



Success-Story der Steigenberger Hotels AG Konzernweite Einführung des KOKOS.event Personaleinsatz-Managers

Die Steigenberger Hotels AG beschäftigt rund 5.500 Mitarbeiter in derzeit 77 Hotels. Die konsequente Reorganisation der Gesellschaft mit der Konzentration auf zwei Geschäftsbereiche und zwei Hotelmarken hat sich als operativ erfolgreiche Strategie erwiesen. Um sich erfolgreich in einem schwierigen Markt zu behaupten, ist es unumgänglich, weiterhin die hohe Servicequalität sicher zu stellen und u. a. für einen kostensicheren Personaleinsatz zu sorgen.

Die Aufgabe

Die Erstellung der Dienstpläne, die Urlaubsplanung sowie das Führen flexibler Arbeitszeitkonten, sollen für alle Verantwortlichen effizient, einheitlich und übersichtlich werden. Es muss möglich sein, individuelle Arbeitszeitmodelle und spezifische Verträge in den Stammdaten der Mitarbeiter zu hinterlegen. Eine besondere Herausforderung in der Hotellerie ist es, auch kurzfristig auf unterschiedliche Auslastungszahlen im Betrieb reagieren zu können und die erwartete Servicequalität jederzeit sicher zu stellen. Das neue Dienstplanprogramm soll daher die erwarteten Gästezahlen bei der Dienstplanerstellung heran ziehen. Ein automatischer Forecast der benötigten Kapazitäten soll den Planer dabei unterstützen, den benötigten Personalbedarf optimal einzuplanen.

Die Lösung

Der **KOKOS.event Personaleinsatz-Manager** hilft bei der Bewältigung dieser komplexen Aufgaben und schafft Freiräume für die Planer, in denen sie sich auf weitere wichtige Führungsaufgaben konzentrieren können. Per Knopfdruck stehen die relevanten Informationen individuell aufbereitet zur Verfügung, verschaffen einen schnellen Überblick und erleichtern so die Arbeit.

Ein Forecast-Agent ermittelt anhand der zu erwartenden Gästezahlen und individuell hinterlegter Regelmaße den optimalen Personaleinsatz pro Tag und Abteilung. Das System meldet automatisch vorhandene Personalunterdeckungen/ –überdeckungen und ermöglicht so eine optimale, kapazitätsorientierte Dienstplanung. Auf Änderungen im Dienstplan kann schnell und flexibel reagiert werden. Die Zeit- und Urlaubskonten der Mitarbeiter sind immer auf dem aktuellsten Stand. Eine benutzerfreundliche Bedienungsoberfläche erleichtert den Führungskräften die Planung.

Fazit

Der **KOKOS.event Personaleinsatz-Manager** erfüllt die Anforderungen der Steigenberger Hotels AG und wird kundenorientiert weiter entwickelt. Mit dem Einsatz des Gesamtsystems **KOKOS.event Personaleinsatz-Manager** wird die Personaleinsatzplanung effizient. Alle Beteiligten sind im Rahmen Ihrer Berechtigung zu jeder Zeit über den aktuellen Planungsstatus informiert. Unnötige Arbeiten entfallen, Zeit und Kosten werden gespart.