



## Success-Story der Sparkasse Hagen

mit dem

### Lotus Notes Veranstaltungsmanagementsystem/Raum- und Ressourcen Disposition der Hirschbiegel + Grundstein GmbH

Die Sparkasse Hagen beschäftigt rund 600 Mitarbeiter und setzt Lotus Notes für die Kommunikation im Unternehmen ein. In den verschiedenen Räumlichkeiten der Sparkasse Hagen finden jährlich eine Vielzahl von Veranstaltungen, Schulungen und Beratungen statt. Hierzu stehen ca. 60 Räume mit unterschiedlichen Ausstattungen zur Disposition.

#### Die Aufgabe

Jeder Abteilung steht nur ein zugeordnetes Kontingent an Räumen zur Verfügung, über das verfügt werden kann. Durch den Neubau der Hauptstelle sollen alle Räume über ein zentrales System effizient geplant und verbindlich gebucht werden können. Da Lotus Notes bereits erfolgreich als Plattformlösung im Unternehmen eingesetzt wird, soll eine integrierte Lösung gefunden werden. Die Planung der benötigten Räumlichkeiten und aller weiteren Ressourcen soll für alle Beteiligten möglichst einfach und übersichtlich erfolgen. Hierbei soll der hauseigene Anmeldeprozess, die benötigte Raumausstattung, sowie die Anbindung externer Dienstleister (Catering) berücksichtigt werden.

#### Die Lösung

Die Lotus Notes Raum- und Ressourcen Disposition ist eine Gesamtlösung für die zentrale Veranstaltungsplanung des Unternehmens. Durch die einfache und übersichtliche Benutzeroberfläche können alle Mitarbeiter schnell und übersichtlich geeignete Räumlichkeiten und Raumausstattungen buchen. Durch die Integration in die vorhandene Lotus Notes Plattform können Buchungen direkt aus dem gewohnten Kalender erfolgen. Die zentrale Verwaltung aller Räume und Ressourcen ermöglicht eine effizientere Organisation. Bei der Planung werden alle relevanten Informationen, wie z.B. Raumausstattung, Teilnehmerzahl, Sitzordnung und Catering-Informationen, berücksichtigt.

Das System schlägt den für die geplante Veranstaltung geeigneten Raum vor und beachtet hierbei auch mögliche Raumkombinationen. Die Informationen für Raumausstattung und Catering werden direkt per E-Mail oder Fax an die internen und/oder externen Dienstleister weitergeleitet.

#### Fazit

Schon in kürzester Zeit nach Einführung zeigt sich, dass alle gestellten Anforderungen der Sparkasse Hagen gelöst werden. Durch die zentrale Planung über ein Gesamtsystem wird die Veranstaltungsorganisation besser. Alle Beteiligten sind zu jeder Zeit über den aktuellen Planungsstatus informiert. Die Lotus Notes Raum- und Ressourcen Disposition ermöglicht eine einfache und effiziente Planung. Unnötige Aufwände entfallen, Zeit und Kosten werden gespart! Die Einführungsaufwände sind nachweislich niedrig.