



Success-Story der NRW.BANK

mit dem

Lotus Notes Veranstaltungsmanagementsystem/Raum- und Ressourcen Disposition der Hirschbiegel + Grundstein GmbH

Die NRW.BANK ist die öffentlich-rechtliche Förderbank für Nordrhein-Westfalen mit Sitzen in Düsseldorf und Münster. Sie unterstützt die Unternehmen, Kommunen und Menschen im bevölkerungsreichsten Bundesland mit kreditwirtschaftlichen Förder- und Finanzierungsprodukten. Dabei arbeitet sie wettbewerbsneutral mit allen Bankengruppen zusammen. Ihre Geschäftsfelder sind die Förderung von Existenzgründern und Mittelstand, die Kommunal- und Infrastrukturfinanzierung, die soziale Wohnraumförderung sowie die Individualförderung. Ihre Auftraggeber und Eigentümer sind das Land Nordrhein-Westfalen und die Landschaftsverbände Rheinland und Westfalen-Lippe.

Im Februar 2006 bezog die Bank ihren neuen Sitz in Düsseldorf. Für die vielfältigen Veranstaltungen, Beratungen und Schulungen stehen insgesamt 29 Räume und 48 Gästeparkplätze zur Verfügung.

Die Aufgabe

Durch ein zentrales System sollen standortübergreifend alle Räume, Parkplätze und vorhandenen Ressourcen einfach und schnell gebucht werden können. Das System soll allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern übersichtlich darstellen welche Räume und Ressourcen zum gewünschten Termin verfügbar sind. Für zusätzlichen Komfort und Effizienz sollen für die Parkplätze und einzelne Räume optional die Berücksichtigung eines hausspezifischen Freigabeprozesses und die Zugriffsbeschränkung auf einzelne Benutzergruppen sorgen.

Die Lösung

Die Lotus Notes Raum- und Ressourcen Disposition ermöglicht eine einfache und effiziente Veranstaltungsplanung für alle Beteiligten. Durch die einfache Benutzeroberfläche können alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schnell und übersichtlich geeignete Räumlichkeiten, Parkplätze und Raumausstattungen buchen. Über die Integration in die vorhandene Lotus Notes Plattform können Buchungen direkt aus dem gewohnten Kalender erfolgen. Dies ist eine zusätzliche Erleichterung bei der Veranstaltungsplanung, die Zeit spart!

Bei der Planung werden alle relevanten Informationen, wie z.B. Raumausstattung, Teilnehmerzahl, Sitzordnung und Catering-Informationen, berücksichtigt. Das System schlägt den für die geplante Veranstaltung geeigneten Raum vor, beachtet hierbei auch mögliche Raumkombinationen und bietet die Möglichkeit von Wiederholungsbuchungen. Buchungen können vom Ersteller selbst verschoben oder gelöscht werden. Ergänzend werden die Buchungsinformationen dem Nutzer automatisch per E-Mail zugestellt. Die Informationen für Raumausstattung und Catering können direkt per E-Mail an die internen und/oder externen Dienstleister weitergeleitet werden.

Fazit

Alle Anforderungen wurden von der Hirschbiegel+Grundstein GmbH zügig und zuverlässig gelöst.

Durch die gute und unkomplizierte Kommunikation konnten zusätzliche Verbesserungen noch während der Einführungsphase realisiert werden.

Bereits in kürzester Zeit nach der Einführung zeigen sich die Vorteile des Systems im Praxiseinsatz. Die Lotus Notes Raum- und Ressourcen Disposition ermöglicht eine einfache und effiziente Planung für alle Beteiligten. Die dezentrale Planung über ein Gesamtsystem verbessert die Veranstaltungsorganisation wesentlich. Unnötige Aufwände entfallen, Zeit und Kosten werden gespart! Die Einführungsaufwände sind nachweislich niedrig.